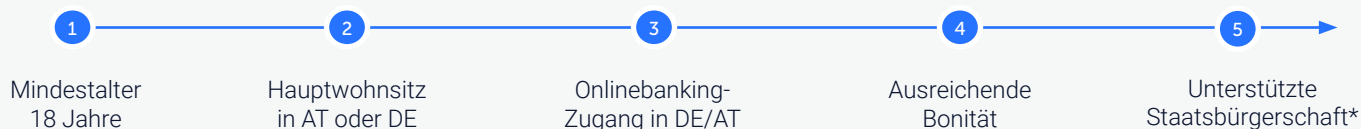




Fragen und Antworten zu cashpresso

Voraussetzungen für den Kunden:



Bonitätsprüfung

Warum muss der Kunde sich in sein Onlinebanking einloggen?

Wir sind gesetzlich verpflichtet die Bonität des Kunden zu überprüfen - inklusive einer "Digitalen Kontoprüfung". Hierzu loggt sich der Kunde in sein Onlinebanking ein und anhand der Kontoumsätze wird die Bonität automatisch geprüft. Die Onlinebanking-Login-Daten sind für cashpresso nicht einsehbar und werden nicht gespeichert. Selbstverständlich werden die Kontoumsätze nur zum Zwecke der Bonitätsprüfung verwendet und streng vertraulich behandelt.

Videoidentifizierung

Wieso muss der Kunde das Videotelefonat machen?

Der Kunde muss sich im Zuge des allerersten Einkaufs mit cashpresso mit einem kurzen Videotelefonat identifizieren. Dadurch wird sichergestellt, dass Käufer und cashpresso-Antragssteller dieselbe Person sind.
Hinweis: Der Kunde muss die Identifizierung aus Datenschutzgründen unbedingt alleine durchführen.

Was benötigt der Kunde für das Videotelefonat?

1. Gültigen Lichtbildausweis (aktuell akzeptieren wir Reisepass oder Personalausweis),
2. Smartphone mit Frontkamera oder Tablet/Laptop mit Kamera,
3. Stabile Internetverbindung (cashpresso empfiehlt die Nutzung der cashpresso App) und gute Lichtverhältnisse.

Wie funktioniert das Videotelefonat?

Der Kunde startet das Videotelefonat über sein Smartphone oder seinen Laptop/Computer und wird mit einem Mitarbeiter verbunden, der ihn Schritt für Schritt durch die Identifizierung führt. Während des Telefonats wird u.a. der Lichtbildausweis des Kunden überprüft.

Wie lange dauert das Videotelefonat?

Das Videotelefonat dauert in der Regel nur wenige Minuten. Achtung: Zu Stoßzeiten (ab 16 Uhr) kann es unter Umständen zu verlängerten Wartezeiten kommen.

Der Kunde wartet seit längerer Zeit auf einen freien Mitarbeiter für das Videotelefonat. Was kann ich tun?

cashpresso arbeitet mit mehreren Anbietern zusammen, die das Videotelefonat durchführen. Wenn es bei einem Anbieter zu längeren Wartezeiten oder Problemen kommt, kann der Kunde direkt im cashpresso Konto per Knopfdruck auf einen anderen Anbieter wechseln.



Fragen und Antworten zu cashpresso

Registrierungsprobleme

Der Kunde kann die Registrierung nicht durchführen. Woran kann das liegen?

Dies kann unterschiedliche Gründe haben wie beispielsweise die angegebene Wohnadresse entspricht nicht dem Hauptwohnsitz des Kunden, falsche Schreibweise der Daten oder nicht ausreichende Bonität. Im Zuge der Registrierung sind wir rechtlich dazu verpflichtet, die Bonität des Kunden zu prüfen. Hinweis: Genauere Informationen dürfen wir aus Datenschutzgründen nur direkt dem Kunden schriftlich mitteilen.

Fallweise: Zusätzliche Adressverifizierung

(nicht erforderlich für deutsche oder österreichische Staatsbürger)

Wer muss seine Adresse verifizieren? Und wie funktioniert dies?

1. Die Wohnadresse des Kunden wird in der Regel während der Registrierung automatisch verifiziert. In Ausnahmefällen kann es sein, dass der Kunde an der angegebenen Wohnadresse nicht gefunden werden konnte. In diesem Fall muss eine manuelle Adressverifizierung durchgeführt werden.
2. Der Kunde muss dazu entweder eine Strom-, Gas-, Internet-, oder Telefonrechnung (maximal 3 Monate alt) oder einen amtlichen Meldebescheid an support@cashpresso.com schicken, damit die Adresse bestätigt werden kann.

Anzahlung und Rückzahlung

Wie funktioniert eine Anzahlung?

Übersteigt der Kaufpreis den verfügbaren Rahmen, kann der Einkauf trotzdem mit einer Anzahlung abgewickelt werden. Die Anzahlung wird bei erfolgreichem Kaufabschluss einige Tage nach Kauf automatisch per Lastschrift vom Bankkonto des Kunden abgebucht.

Wie werden cashpresso Raten vom Bankkonto abgebucht?

Der Kunde hat während der Registrierung die Möglichkeit, sich zwischen einem Lastschriftinzug und manuellen, monatlichen Überweisungen zu entscheiden. Die Zahlungsmodalitäten können im Nachhinein jederzeit geändert werden.

Kontakt

Wie kann ich mit cashpresso Kontakt aufnehmen?

cashpresso Kunden-Support: Montag - Freitag 09 - 18 Uhr
support@cashpresso.com
+43 1 23 13 634